

平成 26 年 4 月 17 日
株式会社エイジア

各 位

エイジア、テンプスタッフおよび同グループ会社に Web アンケートシステムを提供 —担当者様ご自身でのフォーム作成が可能となり、各部署内での効率的な運用が実現—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、以下 当社）は、自社開発の高機能アンケートシステム「WEBCAS formulator（ウェブキャス フォーミュレーター）」を、テンプスタッフ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：水田 正道、以下 テンプスタッフ）様および同グループ会社様に採用いただきましたので、以下の通りお知らせいたします。

記

<テンプスタッフ株式会社様について>

テンプスタッフ様は、総合人材サービス業を展開しています。1973 年の創業以来、雇用の創造、人々の成長、社会貢献を企業理念に掲げ、人材派遣から職業紹介、アウトソーシングまで人材と業務に関する多様な課題を解決することで柔軟な労働市場形成と雇用の創造に寄与しています。また、女性が仕事と子育てを両立し、安心して長期的に働き続けられるよう、e ラーニングをはじめとしたスキルアップ制度や柔軟な就業機会の提供、再就職支援にも積極的に取り組まれています。

<アンケートシステムの導入経緯について>

これまでテンプスタッフ様では自社の Web フォームや Web アンケートは、外部委託し作成・運用していましたが費用や業務負荷削減のため、独自にデータベースを利用した社内アンケートシステムを開発。しかし、HTML の専門知識等、操作性の難易度の高さによりシステム運用の専門部署に業務が集中し、社内の要請に応えきれず、アンケート実施数が限られたことが課題となっておりました。

そこで、一部のグループ会社含めた今後の利用規模拡大を視野に入れ、複数製品を比較検討した結果、専門知識がない担当者でも制作可能な操作性や、自社のセキュリティ基準を満たすセキュアな管理体制、各部署の要求に高い水準で応えられるデザインのカスタマイズ性等を高く評価くださり、弊社のアンケートシステム「WEBCAS formulator」を採用いただきました。

<アンケートシステムのご活用・効果について>

テンプスタッフ様には、2013 年 9 月よりアンケートシステム「WEBCAS formulator」をご利用いただいております。同システムは主に、求職希望者向けの登録予約や派遣登録スタッフ向けの現状確認調査をはじめ、内定者アンケートやコールセンターの受付内容集計、一般向けの問い合わせ受付など、様々な用途で活用いただいております。フォームの新規作成や内容修正も各部署の担当者様ご自身が都度対応できるため、従来発生していた専門部署への制作依頼や部署間での調整等、業務負荷が軽減し効率的な運用体制を実現しました。また、「派遣登録スタッフからこんな声を収集したい」等、新たなサービス施策も企画から実施までのスピードが大幅に向上し、タイムリーな事業運営と CS 向上につながっています。費用面でも郵送費や業務工数削減による大幅なコストメリットを実感いただいております。加えて、社内外利用でのセキュリティ制限や受信メール誤入力防止など、カスタマイズ導入により、グループ会社含

めたアンケート利用の拡大を後押ししています。

当社は本システムの提供を通して、テンプスタッフ様および同グループ会社様、各部署の業務効率化を支援することで、求職者や派遣登録スタッフとのコミュニケーションの促進や顧客満足度向上に寄与してまいります。

【アンケートシステム WEBCAS formulator とは】

技術的な知識が無くても、Web アンケートやキャンペーン応募フォーム、資料請求フォームなどが簡単に作成できる Web アンケートシステムです。収集した情報は安全なデータベースに蓄積され、高度なセキュリティ下で管理されるほか、リアルタイムにクロス集計や日別集計等が行える分析機能を装備。PC 向けはもちろん、携帯電話、スマートフォン向けの Web フォームに対応しています。ログイン限定アンケートや、回答により設問が分岐するアンケート、マトリクスアンケート等、目的に応じて柔軟なアンケートの作成・運用が可能です。

・アンケートシステム「WEBCAS formulator」Web サイト：<http://webcas.azia.jp/formulator/>

【メールマーケティングシステム「WEBCAS」シリーズについて】

当社自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。メール配信システム、アンケートシステム、メール共有管理システムを有しており、EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁などの大手企業を中心に 1,600 社以上の採用実績があります。

・メールマーケティングシステム「WEBCAS」シリーズ Web サイト：<http://webcas.azia.jp/>

■テンプスタッフ株式会社の概要

主な事業内容 一般労働者派遣事業、有料職業紹介事業、保育事業
設 立 1973 年 5 月
本店所在地 東京都渋谷区代々木 2-1-1 新宿マインズタワー
代 表 者 代表取締役社長 水田 正道
資 本 の 額 995 百万円
U R L <http://www.tempstaff.co.jp/>

■株式会社エイジアの概要

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEBCAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
設 立 1995 年 4 月
本店所在地 東京都品川区西五反田 7-21-1
代 表 者 代表取締役 美濃 和男
資 本 の 額 322 百万円
U R L <http://www.azia.jp/>

●本リリースに関してのお問い合わせ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野・玉田

TEL：03-6672-6788（代表） FAX：03-6672-6805 E-mail：azia_ir@azia.jp

以 上